Viestintä yhdessä onnistumisen ytimessä

Yhdistysilta 13.4.2023

VALORIA

Ella Koota, Valoria Oy

Ihmislähtöisen viestinnän asiantuntija, valmentaja ja muotoilija

MISSIO

Innostaa suomalaiset ihmiset ja organisaatiot rakentamaan yhdessä tulevaisuudessa menestymiseen tarvittavaa viestinnän ja vuorovaikutuskulttuurin inhimillistämisen muutosta.

ella.koota@valoria.fi

Ella Koota

Miksi viestintä onnistumisen ytimessä?

VALORIA

Kaikki ihmisten välinen toiminta perustuu viestintään ja vuorovaikutukseen.

Viestimme koko ajan, ja toisaalta otamme vastaan viestintää koko ajan – myös tiedostamattamme.

Toiminnan tavoitteissa ja yhteistoiminnassa onnistumisen kannalta merkityksellisintä on se, miten viestimme.

Viestintätapa ratkaisee

- Ymmärretäänkö viesti, kuten tarkoitettu
- Tavoittaako viesti oikeat ihmiset oikeaan aikaan
- Pystyykö viestin pohjalta toimimaan
- Motivoiko viesti toimimaan toivotulla tavalla
- Innostaako vai ärsyttääkö viesti
- Rakentaako viesti yhteyttä vai kuilua

Miten oma viestintä vaikuttaa toisiin?

VALORIA

Miten viestiä vaikuttavasti ja yhteistyötä edistäen?

VALORIA

Käännä ajattelu ihmislähtöiseksi

Organisaatiolähtöinen

- Mitä haluamme kertoa
- Mitä itse tiedämme asiasta ja miten suhtaudumme
- Mitä kanavia meillä on käytössä
- Miten meille helpointa hoitaa

Ihmislähtöinen

- Mitä ihmiset tarvitsevat voidakseen toimia
- Mitä odottavat ja mikä kiinnostaa
- Missä ihmiset liikkuvat ja mitä kanavia seuraavat

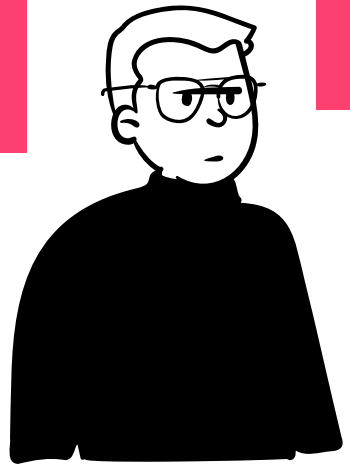
Pysähdy miettimään ihmistä, kenelle viestit

Mitä tekemässä?

Mitä olennaista tietää?

Mistä tavoittaa?

Mitä kanavia suosii?



Mikä huolettaa?

Mitä haluaa välttää?

Mikä sitouttaa?

Miksi toimii jotenkin?

Yhteistyö edellyttää yhteistä tavoitetta ja yhteistä ymmärrystä. Rakenna viestinnällä niitä.

Vähennä kitkaa vuorovaikutuksesta

1. Pyri asettumaan toisen ihmisen asemaan ja ymmärtämään mitä hän kokee, miltä hänestä tuntuu tai mikä häntä huolestuttaa.
2. Keskity, kysy ja kuuntele toista ihmistä ymmärtääksesi, anna tilaa puhua ja hiljennä oma mieli.
3. Varmista oikein ymmärtäminen esimerkiksi kertaamalla toisen näkökulma omin sanoin.
4. Pyri irrottautumaan omasta näkökulmastasi ja perustele oma näkemyksesi toisen tai yhteisestä näkökulmasta käsin.
5. Pysy asioissa, vältä reaktiivista oman toiminnan puolustelua tai turhaa syyllisten etsintää.
6. Vältä olettamasta mitään toisesta tai tilanteesta etukäteen ja tekemästä omia ennakko-oletuksia.
7. Ole avoin, reilu ja rehellinen, älä piilottele tai peittele, jos et tiedä jotain tai on tapahtunut virhe.

POHDINTA RYHMISSÄ

Miten yhdistyksen viestintää voisi sujuvoittaa?

- Jakaannutaan noin 5 hengen ryhmiin
- Esitelkää ensin ryhmässä itsenne ja mitä yhdistystä edustatte (jos ette tunne)
- Keskustelkaa ryhmässä, mitä ajatuksia puheenvuoroista nousi kunkin yhdistykseen liittyen: mitä kehitettävää, missä onnistuttu, mihin ehkä voitaisiin jatkossa kiinnittää huomiota

Jatketaan tästä yhdessä!

ella.koota@valoria.fi
www.valoria.fi

VALORIA